

Observasi K3 *the Leader Way*

Dwi Pudjarso

08121065202

dwi_pudjarso@indoshe.com

www.indoshe.com

Objektif Webinar Observasi K3 the Leader Way

- Bisa menjelaskan perbedaan antara **inspeksi dan observasi**
- Bisa menjelaskan bagaimana program observasi **mencegah kecelakaan** yang berbeda dari program yang lain
- Bisa mendeskripsikan **apa perbedaan** Observasi K3 the leaderway dan yang bukan
- Bisa menjelaskan **tahapan membuat checklist** observasi
- Bisa menjelaskan bagaimana observasi memakai **pertanyaan positif** itu **bisa membuat karyawan tumbuh.**



OUTLINE OBSERVASI K3

- **Pendahuluan**
 - 7 Peran BINWAS
 - 10 Skill K3 Dasar
- **Prinsip Leadership** dalam Observasi
- **Keterampilan Observasi**
 - Observasi vs Inspeksi vs Audit
 - Konsep Observasi
 - Pelaku Observasi
 - Observasi K3 Terencana
- **Observasi Area Kerja Terencana**
 - Konsep observasi
 - Pelajari proses kerja area observasi
 - Buat checklist Observasi
 - Rencanakan
 - Pelaksanaan Observasi
- **Komunikasi Positif** Observasi
 - Oleh **bukan** leader
 - Oleh **leader**
- **Laporan** Observasi

Prinsip Leadership pada Observasi K3 (1)

Ciri-ciri Leader adalah **membuat tumbuh** semua yang berinteraksi dengannya.

Dalam **melakukan observasi K3**, seorang leader banyak memakai:

1. Care (peduli)
2. Engagement (pelibatan)
3. Empowerment (pemberdayaan)
4. Appreciation (apresiasi)



Prinsip Leadership pada Observasi K3 (2)

Dalam melakukan observasi K3, seorang leader banyak memakai:

1. **Care (peduli)** – bila melihat kondisi atau tindakan yang tidak aman atau pelanggaran aturan.
2. **Engagement (pelibatan)** – melibatkan karyawan ikut berpikir
3. **Empowerment (pemberdayaan)** – mengajak karyawan memberikan solusi
4. **Appreciation (apresiasi)** – selalu memberikan apresiasi kepada semua yang aman, mematuhi aturan, ide-ide perbaikan,



Membuat tumbuh

Peran Tanggung Jawab **Personel K3**



Personel K3

“Sebagai personel K3, kita harus bisa menjadi **sumberdaya safety**, bukan **polisi**”.

Safety Professional at a Petrochemical Company



7 Peran Tanggung Jawab **Personel K3**



7 Peran BINWAS

1. Staf **ahli** bidang K3
2. **Sekretaris** organisasi K3
(struktural atau fungsional)
3. Pengelola **Statistik** Kecelakaan
4. Designer dan **pembuat** program
5. Pengembang **skill K3** SDM
6. Organizer
7. **Evaluator**

10 Keterampilan K3 Dasar Personel K3

1. Safety Inspection
2. Safety Observation
3. Safety Meeting
4. Pre Job Safety Talk
5. Daily Pre Shift Check
6. Job Safety Analysis (JSA)
7. Investigasi Insiden
8. IBPR (Identifikasi Bahaya dan Penilaian Risiko)
9. Teknik Menyusun Prosedur
10. Dasar Tanggap Darurat



Observasi K3 Terencana



Konsep Observasi K3

- Secara periodik memeriksa **perilaku karyawan** untuk memastikan setiap karyawan tetap berperilaku **aman ketika melaksanakan pekerjaannya, yaitu:**
 - Tidak melakukan **perilaku berbahaya**
 - Mengikuti **aturan** yang berlaku.
 - **Peduli** terhadap hal-hal yang tidak aman
- Kalau ada yang **tidak aman** bisa **dideteksi** sedini mungkin untuk bisa segera **diperbaiki**, sebelum tumbuh menjadi **kebiasaan tidak aman** secara **masal**.

Pelajari **proses kerja** area yang akan diobservasi

- Pahami proses kerja dari area observasi
- Tetapkan area observasi yang bisa selesai **sekali jalan**.
- Kalau areanya luas, buat menjadi **2-3** area observasi.
 - Setiap area observasi, pilih **rute paling praktis**
 - **Data kegiatan dan peralatan** yang dipakai
 - Di setiap **kegiatan dan pemakaian**, rencanakan **perilaku yang dicari**, aman atau tidak aman.
- Tuangkan ke dalam **formulir checklist observasi**.



Checklist Observasi

CHECKLIST OBSERVASI

No	Sub Area	Perilaku Substandar yang dicari	Memenuhi standard		Keterangan
	Item yang diinspeksi		Ya	Tidak	
2	RUANG SERVIS				
	Kabel	Karyawan memakai power tool dengan kabel listrik dalam kondisi sobek-sobek			
	Compressor	Karyawan membiarkan kompresor dalam kondisi kotor bergelepotan oli.			
		Setelah selesai pekerjaan pemeliharaan, karyawan tidak memasang kembali pelindung mesin, atau memasang tetapi tidak memaang baut secara lengkap			
		Karyawan menyimpan barang-barang di ruang kompresor			
	Pencahayaan	Karyawan menumpuk barang tinggi sampai menutup cahaya lampu, sehingga ruangan gelap.			
		Karyawan mengeringkan lap di atas lampu.			
		Karyawan memanaskan makanan di lampu sorot.			
	APD	Karyawan tidak memakai APD			
		Karyawan memakai APD dengan tidak benar			
		Karyawan memodifikasi APD yang rusak			
		Karyawan memakai masker bergantian			
	Botol oxygen dan acetylene	Karyawan tidak mengikat silinder oksigen agar tidak roboh			
		Karyawan memasang flashback arrestor terbalik			
		Karyawan membiarkan selang oxy acetylene digilas mobil			
		Karyawan mengangkut botol oxy acetylene dengan regulator masih terpasang			
		Karyawan mengangkut botol oxy acetylen di kendaraan dalam posisi tidur.			

Kabel	Karyawan memakai power tool dengan kabel listrik dalam kondisi sobek-sobek			
Compressor	Karyawan membiarkan kompresor dalam kondisi kotor bergelepotan oli. Setelah selesai pekerjaan pemeliharaan, karyawan tidak memasang kembali pelindung mesin, atau memasang tetapi tidak mengang baut secara lengkap Karyawan menyimpan barang-barang di ruang kompresor			
Pencahaya	Karyawan menumpuk barang tinggi sampai menutup cahaya lampu, sehingga ruangan gelap. Karyawan menengkingkan lap di atas lampu. Karyawan memanaskan makanan di lampu sorot.			
APD	Karyawan tidak memakai APD Karyawan memakai APD dengan tidak benar Karyawan memodifikasi APD yang rusak Karyawan memakai masker bergantian			
Botol oxygen dan acetylene	Karyawan tidak mengikat silinder oksigen agar tidak roboh Karyawan memasang flashback arrestor terbalik Karyawan membiarkan selang oxy acetylene digilas mobil Karyawan mengangkat botol oxy acetylene dengan regulator masih terpasang Karyawan mengangkat botol oxy acetylen di kendaraan dalam posisi tidur.			

- Pahami proses kerja di setiap bagian
- Tetapkan perilaku yang harus diobservasi



- Pahami **proses kerja** di bagian ini
- Tetapkan perilaku aman yang harus **diapresiasi**
- Dan perilaku tidak aman yang harus **diajak berubah**



...which situations
...king areas.

- Pahami **proses kerja** di bagian ini
- Tetapkan perilaku aman yang harus **diapresiasi**
- Dan perilaku tidak aman yang harus **diajak berubah**



0:28 / 1:09



- Pahami **proses kerja** di bagian ini
- Tetapkan perilaku aman yang harus **diapresiasi**
- Dan perilaku tidak aman yang harus **diajak berubah**



- Pahami **proses kerja** di bagian ini
- Tetapkan perilaku aman yang harus **diapresiasi**
- Dan perilaku tidak aman yang harus **diajak berubah**



- Tetapkan rute Observasi
- Pahami proses kerja di setiap bagian

- Tetapkan perilaku yang harus diobservasi

Perencanaan **Observasi**

- **Rencanakan:**
 - **Area** observasi
 - **Tanggal** observasi
 - **Nama** Observer atau Pengamat
 - **Checklist** observasi
 - **Perlengkapan** observasi
 - Alat pelindung diri (**APD**)
- **Membuat appointment**
 - Buat **appointment** area yang akan diobservasi
 - **Wakil area** yang akan mendampingi
- **Sarana untuk observasi**
 - Checklist, notebook
 - Meteran, senter
 - Alat ukur suhu roda



Pelaksanaan Observasi

- **Didampingi** wakil area yang diobservasi
- Memakai **checklist** untuk area itu
- **Route** yang paling praktis
- **Mencatat** semua temuan
- Semua temuan **BAIK**
 - Diberikan **apresiasi**
 - Dicatat
- Semua temuan **TIDAK AMAN**
 - Didiskusikan
 - **Kesepakatan** kekurangan
 - Kesepakatan **perbaikan**
 - Dicatat



Komunikasi Observasi

Teknik Observasi Efektif

Langkah Observasi

1. Niat
2. Berhenti
3. Mengamati
4. Mewaspada **reaksi**
5. **Stop** pekerjaan
6. **Komunikasi** efektif
7. Membuat **laporan**
8. Menindaklanjuti



Teknik Observasi

1. Niat

- Ketika melihat ada **karyawan beraktivitas**
- **Merencanakan** untuk mengamati dengan seluruh indera
- **Memutuskan** untuk **berhenti** di titik mana agar bisa **mengamati** dengan jelas



Teknik Observasi

1. Niat

2. Berhenti

- Berhenti berjalan agar bisa mengamati gerak-gerik karyawan dengan **detil**
- Berhenti selama minimal **setengah menit**
- Orang tidak bisa mengamati dengan baik **sambil berjalan**
- Mengamati sambil berjalan, juga **berbahaya.**



Teknik Observasi

1. Niat
2. Berhenti
3. Mengamati
 - Dengan total **berhenti**
 - Selama **setengah menit**
 - Gunakan **semua indera** kecuali pengecap
 - **Waspada** terhadap gerakan yang merupakan **reaksi** terhadap kehadiran kita
 - Setiap reaksi merupakan tanda ada yang **tidak beres**
 - Kalau ada yang berbahaya **segera stop pekerjaan**, jangan tunggu 30 detik



Teknik Observasi

1. Niat
2. Berhenti berjalan
3. Mengamati dengan 4 indera
4. Perhatikan adanya **reaksi** karyawan **karena kehadiran kita**, dengan:
 - **Menghentikan** pekerjaan
 - **Berubah** posisi
 - **Membetulkan** atau mulai memakai APD
 - **Meninggalkan** pekerjaan
 - Pura-pura **beres-beres**



Teknik Observasi

1. Niat
2. Berhenti berjalan
3. Mengamati dengan 4 indera
4. Perhatikan adanya **reaksi**
5. **Stop pekerjaan** kalau ada yang **berbahaya**
 - Berikan **greeting** dari jauh
 - Jangan **mengagetkan**
 - Kalau sedang memakai mesin, minta **dimatikan**
 - **Ajak bicara** di posisi yang aman
 - Mulai komunikasi



Teknik Observasi

1. Niat
2. Berhenti
3. Mengamati
4. Mewaspadaai reaksi
5. Stop pekerjaan
6. Komunikasi positif
 - Berikan **greeting, salami**
 - Awali dengan memberikan **apresiasi autentik** apa yang sudah baik



Komunikasi Observasi (1)

Belum memakai Leadership

- “**Anda salah**, tidak boleh mengerjakan seperti ini”

Setelah memakai Leadership

1. Mulai dengan **APRESIASI AUTENTIK**

- “Kalian memakai APD lengkap. **Hebat. Toss!**”
- “Tempat sampahmu rapi, tertutup rapat, isinya rutin dibuang. **Bagus. Selamat**”
- “Area kerja kalian bersih, tertata rapi, penerangan bagus. **Siapa yang telah merapikan ini. Selamat. Toss**”

Komunikasi Observasi (2)

Belum memakai Leadership

- “Posisi anda berbahaya sekali, **cepat keluar!**”

Setelah memakai Leadership

2. LIBATkan untuk **MENGIDENTIFIKASI MASALAH**

- “Sepertinya ada **perilaku** yang berbahaya di sini. Apa ya?”
- “Sepertinya ada **cara kerja** yang tidak mengikuti SOP di sini. Apa ya?” (*“Apa ya pak?”*)
- “Sepertinya **ada SOP** yang tidak diikuti dalam mengerjakan ini. Apa ya?” (*“Apa ya pak?”*)

Komunikasi Observasi (3)

Belum memakai

Leadership

- “APD yang anda pakai salah, harusnya memakai tipe ini”

Setelah memakai Leadership

2. LIBATkan untuk **MENGIDENTIFIKASI MASALAH** (Ubah pertanyaan)

- “Sepertinya ada **perilaku** yang bisa menyebabkan tangan terjepit di sini. Apa ya?” (*“Harusnya bendanya saya clamp ya pak”*)
- “Sepertinya ada **cara menggurinda** yang tidak mengikuti SOP di sini. Apa ya?” (*“Tidak memakai topeng muka ya pak?”*)

Komunikasi Observasi (4)

Belum memakai Leadership

“Siapa yang menumpahkan
olie ini, mengapa tidak segera
dibersihkan”

Setelah memakai Leadership

3. BERDAYAKAN untuk **MENCARI SOLUSI**

- (*“Harusnya benda yang saya bor ini saya clamp ya pak”*)
- “Benar sekali anda tahu”
- (*“Tidak memakai topeng muka ya pak?”*)
- “Benar sekali anda tahu”

Komunikasi Observasi (5)

Belum memakai Leadership

“Wah bisa kena surat
peringatan anda mengerjakan
ini tanpa permit”

Setelah memakai Leadership

4. Ambil KOMITMEN

- (*“Harusnya benda yang saya bor ini saya clamp ya pak”*)
- “Benar sekali anda tahu”. **“Besok lagi anda bisa begitu?”**

Komunikasi Observasi (6)

Belum memakai Leadership

“Anda tidak mengikuti SOP,
sudah ditraining kan?”

Setelah memakai Leadership

4. Ambil KOMITMEN

- (*“Tidak memakai topeng muka ya pak?”*)
- “Benar sekali terimakasih” “Besok lagi anda bisa begitu?”



Apa perilaku tidak aman?

- Tidak memakai **helmet**
- Tidak memakai **alat pelindung jatuh** dari ketinggian
- Tidak memakai **alat bekerja di ketinggian** yang standar



Apa perilaku tidak aman?

- Mengangkat melebihi **kapasitas alat**
- **Ikut naik** di atas forklift
- Tidak memakai **APD**

Komunikasi Observasi **Membangun Perilaku**

Dengan **komunikasi** memakai **prinsip Leadership**, Leader **membuat tumbuh karyawan** yang ditemui selama **observasi**.

1. Memberikan **apresiasi autentik** untuk yang sudah baik
2. Melibatkan berpikir **mengidentifikasi masalah**
3. Memberdayakan untuk **mencari solusi**
4. Mengambil **komitmen**



Komunikasi **Positif**

PERTANYAAN TERTUTUP

(jawabannya hanya satu) –
Tidak membuat tumbuh

- Apakah anda harus memeriksa kondisi tempat kerja sebelum mulai bekerja?
- Apakah anda sudah memahami JSAny?
- Anda anda sudah memahami observasi the leader way?

ASKING EFFECTIVE **QUESTIONS**

PERTANYAAN TERBUKA (jawabannya banyak) – ***Membuat tumbuh***

- Apa yang harus anda lakukan di awal shift sebelum mulai bekerja?
- Apa saja bahaya yang bisa terjadi kalau melakukan pekerjaan tidak mengikuti JSA atau prosedur?
- Tolong jelaskan di mana kelebihan observasi K3 the leader way?

Laporan Observasi

Tuliskan di dalam **laporan**:

- Semua temuan **baik atau aman**
- Semua temuan **tidak aman**
- **Rekomendasi perbaikan**
- Semua yang telah **didiskusikan** dan telah mendapat **keepakatan**
- Yang mencakup rekomendasi untuk:
 - **KOREKSI** yaitu perbaikan **segera**,
 - **PREVENTIF** yaitu **pencegahan** agar tidak berulang lagi.



LAPORAN OBSERVASI

No	Sub Area	Perilaku Substandar yang dicari	Memenuhi standard		Keterangan
	Item yang diinspeksi		Ya	Tidak	
2	RUANG SERVIS				
	Kabel	Karyawan memakai power tool dengan kabel listrik dalam kondisi sobek-sobek	√		
	Compressor	Karyawan membiarkan kompresor dalam kondisi kotor bergelepotan oli.		√	Koreksi dan bahas ulang dengan team
		Setelah selesai pekerjaan pemeliharaan, karyawan tidak memasang kembali pelindung mesin, atau memasang tetapi tidak memaang baut secara lengkap	√		
		Karyawan menyimpan barang-barang di ruang kompresor	√		
	Pencahayaan	Karyawan menumpuk barang tinggi sampai menutup cahaya lampu, sehingga ruangan gelap.	√		
		Karyawan mengeringkan lap di atas lampu.		√	Koreksi dan sosialisasikan lagi
		Karyawan memanaskan makanan di lampu sorot.	√		
	APD	Karyawan tidak memakai APD	√		
		Karyawan memakai APD dengan tidak benar	√		
		Karyawan memodifikasi APD yang rusak	√		
		Karyawan memakai masker bergantian		√	Koreksi, sediakan dan sosialisasikan lagi
	Botol oxygen dan acetylene	Karyawan tidak mengikat silinder oksigen agar tidak roboh	√		
		Karyawan memasang flashback arrestor terbalik	√		
		Karyawan membiarkan selang oxy acetylene digilas mobil	√		
		Karyawan mengangkut botol oxy acetylene dengan regulator masih terpasang	√		
		Karyawan mengangkut botol oxy acetylen dalam posisi tidur di kendaraan.		√	Koreksi dan sosialisasikan lagi
	Pintu akses evakuasi darurat	Karyawan meletakkan barang menghalangi pintu emergency	√		
		Karyawan mengunci pintu emergency, tetapi kuncinya tidak ada disitu	√		
		Karyawan tidak memperbaiki penerangan jalur emergensi yang tidak memadai		√	Ganti lampu dan jalankan program perawatan

Follow-up Observasi

- Semua temuan tidak aman **harus ditindaklanjuti** segera.
- Tindaklanjut terhadap hasil OBSERVASI harus dilakukan **sampai tuntas**.
- Tindak lanjut harus **meliputi**:
 - **Koreksi**
 - **Pencegahan** agar tidak terulang lagi
- **Penyelesaikan** tindaklanjut hasil OBSERVASI, dilaporkan.
- Kalau belum **disclose**, harus difollow up terus sampai 100%



Rangkuman (1)



- Untuk meniti karier K3, **target pertama** praktisi K3 pemula adalah menguasai **10 Keterampilan** Teknis K3 Dasar.
- Pelan-pelan pelajari dan kuasai Peran dan Tanggung Jawab **Personel K3** ada **7**, yang bisa disebut **BINWAS**.
- Kali ini kita baru membahas salah satu, yaitu peran nomor 7 “**Evaluator**”, yaitu **OBSERVASI TERENCANA**
- Inspeksi memeriksa **KONDISI**, Observasi memeriksa **PERILAKU**
- Obervasi harus **direncanakan**
- **Setiap area** harus dibuatkan program **observasi**

Rangkuman (2)



- Dibuatkan **checklist observasi spesifik** untuk setiap area
- Checklist **mengamati perilaku** untuk kegiatan dan pemakaian asset di setiap **area**, perilaku **aman** dan perilaku **tidak aman**
- Perilaku aman **diapresiasi**, perilaku tidak aman **diajak komunikasi positif**
- Komunikasi **belum** memakai leadership sifatnya **menegur, menyuruh, melarang, mendikte, menyalahkan**

Rangkuman (3)



- Komunikasi OBSERVASI dengan **leadership**, membangun perilaku, karena:
 - Memberikan **apresiasi** pada yang telah bagus
 - **Melibatkan** mengidentifikasi masalah
 - **Memberdayakan** mencari solusi
 - Karyawan diambil **komitmennya**.
- Laporan inspeksi harus **ditindaklanjuti** sampai tuntas
- Tindaklanjut meliputi **KOREKTIF** dan **PREVENTIF**

“Observasilah sebagai seorang
Leader, agar membuat
karyawan **tumbuh**”

Q&A

www.indoshe.com

www.indoshe.com



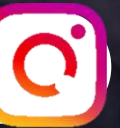
cs@indoshe.com



CS INDOSHE



@cs_indoshe



@indoshe



PT INDOSHE

